

## **1. PROPÓSITO**

A presente política tem como finalidade esclarecer os métodos pelos quais a PRONTTUS coleta, processa e armazena dados pessoais de seus clientes e usuários, destacando nosso compromisso com a segurança e a privacidade desses dados. Nossa responsabilidade inclui garantir que o tratamento dos dados siga rigorosamente a legislação de proteção de dados aplicável, durante e após o término desta política.

A PRONTTUS tratará os dados pessoais de seus clientes de forma responsável, limitada às finalidades definidas neste documento. A utilização de tais dados para outros propósitos não autorizados é expressamente proibida. Adotamos as mais modernas soluções tecnológicas para assegurar que a coleta, o processamento, o armazenamento e o compartilhamento dos dados pessoais ocorram de maneira segura.

Caso surjam dúvidas, pedidos ou reclamações sobre como tratamos os dados pessoais, os clientes poderão entrar em contato conosco por meio dos canais oficiais de atendimento ao cliente. Esta política foi aprovada pelos administradores da PRONTTUS, que asseguram sua implementação.

## **2. APLICABILIDADE**

Esta política é aplicável a todos os usuários e clientes dos serviços oferecidos pelas empresas do Grupo PRONTTUS. Além disso, abrange qualquer parte interessada que mantenha relacionamento com a empresa, incluindo fornecedores e parceiros.

## **3. TERMOS E DEFINIÇÕES**

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Órgão que fiscaliza, regula e assegura o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados no Brasil.
- **Cookies:** Arquivos gerados e armazenados em seu dispositivo que coletam informações de navegação, com o intuito de aprimorar a experiência do usuário e otimizar as funcionalidades da plataforma.
- **Colaboradores:** Todos os empregados, diretores, estagiários e outras pessoas que atuam no quadro de funcionários da PRONTTUS.

- **Consentimento:** Concordância expressa, dada de forma voluntária, para o tratamento de dados pessoais para finalidades específicas.
- **Controlador:** Entidade que toma decisões sobre o tratamento de dados pessoais.
- **Dados Pessoais:** Qualquer informação que permita identificar uma pessoa física, como nome, CPF, RG, endereço, e-mail, entre outros.
- **Encarregado de Dados (Data Protection Officer - DPO):** Pessoa responsável pela comunicação entre a PRONTTUS, os titulares dos dados e a ANPD.
- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Lei nº 13.709/2018, que regulamenta o tratamento de dados pessoais no Brasil.
- **Operador:** Entidade ou pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Plataforma:** O site oficial da PRONTTUS e outros meios digitais que possibilitam o acesso aos serviços oferecidos pela empresa.
- **Titular dos Dados Pessoais:** Pessoa física a quem os dados tratados pertencem.
- **Grupo PRONTTUS:** Todas as empresas e marcas pertencentes ao grupo empresarial PRONTTUS.

#### **4. COLETA DE DADOS PESSOAIS PELA PRONTTUS**

A PRONTTUS realiza a coleta de dados pessoais em várias circunstâncias, tais como:

- Ao navegar pela nossa plataforma e acessar nossos serviços;
- No momento da contratação de produtos e serviços oferecidos;
- Ao fornecer informações diretamente na plataforma para acesso e uso de nossas ferramentas;
- Quando o cliente se inscreve em newsletters ou mailing lists;
- Durante interações com nossos colaboradores em processos de prospecção.

#### **5. TIPOS DE DADOS COLETADOS**

##### **5.1. DADOS FORNECIDOS DIRETAMENTE PELO TITULAR:**

- Informações cadastrais como nome, documentos de identificação (CPF, RG), endereço, data de nascimento, entre outros;
- Informações de contato, como número de telefone e e-mail;
- Dados financeiros e bancários.

## **5.2. INFORMAÇÕES OBTIDAS DE TERCEIROS:**

- Informações sobre restrições financeiras, incluindo apontamentos negativos e restrições de crédito;
- Informações públicas sobre processos cíveis, criminais ou trabalhistas;
- Score de crédito fornecido por bureaus especializados.

## **5.3. INFORMAÇÕES DE NAVEGAÇÃO E DISPOSITIVO:**

- Endereço IP e informações sobre o dispositivo utilizado para acessar a plataforma;
- Histórico de navegação e interações na plataforma;
- Dados técnicos, como tipo de navegador, sistema operacional e geolocalização.

## **5.4. INFORMAÇÕES PÚBLICAS:**

- Informações sobre o titular que estejam disponíveis publicamente ou que tenham sido divulgadas por ele;
- Depoimentos e interações em redes sociais relacionados à PRONTTUS.

## **6. FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS**

A PRONTTUS trata os dados pessoais com máxima transparência e segurança. Os dados coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Cumprir obrigações legais e regulatórias impostas por órgãos como o Banco Central do Brasil;
- Realizar medidas preventivas contra fraudes e garantir a segurança dos usuários;

- Personalizar a experiência dos clientes, oferecendo serviços de acordo com seus perfis;
- Atender solicitações, reclamações e dúvidas dos clientes;
- Compartilhar dados com parceiros de negócios e prestadores de serviços para melhorar a oferta de produtos e serviços.

Além disso, a PRONTTUS poderá utilizar cookies para personalizar a experiência do usuário na plataforma.

## **7. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais serão armazenados pela PRONTTUS pelo tempo necessário para cumprir suas finalidades e obrigações legais. Após o término do prazo de retenção, os dados serão devidamente excluídos, exceto quando houver justificativa legal para sua manutenção.

## **9. MEDIDAS DE SEGURANÇA**

A PRONTTUS utiliza as mais avançadas tecnologias para garantir a proteção dos dados pessoais, aplicando medidas de segurança técnicas e administrativas. Apesar dessas proteções, o cliente também é responsável por manter suas credenciais de acesso seguras.

## **9. CONSENTIMENTO E ACESSO ÀS INFORMAÇÕES**

Ao aceitar esta política, o titular dos dados declara estar ciente das condições aqui estabelecidas e consente com o tratamento de seus dados. O titular poderá, a qualquer momento, solicitar informações sobre o tratamento de seus dados pessoais por meio dos canais de atendimento.

## **10. DIREITOS DO TITULAR**

De acordo com a legislação vigente, o titular dos dados tem os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Acessar os dados pessoais armazenados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Solicitar a exclusão ou anonimização de dados tratados de forma inadequada;
- Solicitar a portabilidade dos dados para outra empresa;
- Revogar o consentimento para o tratamento de dados.

Para exercer seus direitos, o titular poderá entrar em contato com a PRONTTUS.

## **11. CONTATO COM O ENCARREGADO DE DADOS (DPO)**

O titular dos dados poderá contatar o Encarregado de Proteção de Dados da PRONTTUS através do nosso portal ou outro meio oficial de comunicação.

## **12. USO DE COOKIES**

A PRONTTUS utiliza cookies para melhorar a experiência dos usuários em sua plataforma. Esses cookies permitem uma navegação mais rápida e personalizada, sendo possível desativá-los através das configurações do navegador.

## **13. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO**

Esta política será revisada periodicamente ou quando houver mudanças significativas nas operações da PRONTTUS, sempre respeitando a legislação aplicável.

## **14. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Ao aderir a esta política, o titular dos dados concorda com o tratamento de suas informações conforme disposto neste documento. A PRONTTUS se reserva o direito de compartilhar informações com as autoridades competentes, quando solicitado.